

Программное обеспечение «Digital Justice»

**Описание функциональных характеристик программного
обеспечения**

Оглавление

Задачи и назначение	3
Функции	3
Управление пользователями	3
Разделы ПО	4
Цифровой профиль	4
Размещение в СМИ	6
Страница Wikipedia	7
Создание контента	8
Отзывы	9
Мониторинг	11
SEO продвижение	12
Юридическое изъятие	13

Задачи и назначение.

Программное обеспечение **“Digital Justice”** представляет собой модульную SaaS систему, функционал которой охватывает все ключевые задачи по выстраиванию и защите цифрового профиля от сбора и всестороннего анализа данных из открытых источников, включая Google и Яндекс в России и за рубежом, в т.ч. Википедию, выявление и оценку потенциальных рисков до автоматизации рутинных процессов. Применение передовых алгоритмов обработки больших данных, машинного обучения и элементов искусственного интеллекта позволяет обеспечить высокую эффективность и релевантность результатов. Гибкая архитектура сервиса делает возможным адаптацию под специфические потребности конкретного Пользователя.

Функции.

Управление пользователями.

- Регистрация пользователя:
 - Сбор необходимых данных (имя, e-mail, пароль и т.д.);
 - Валидация введенных данных (проверка формата e-mail, сложности пароля и т.п.);
 - Проверка уникальности e-mail или другого идентификатора пользователя;
 - Сохранение данных пользователя в базе данных;
 - Отправка подтверждения регистрации на e-mail пользователя.
- Авторизация пользователя:
 - Предоставление формы для ввода логина (e-mail) и пароля;
 - Валидация введенных данных;
 - Проверка существования пользователя в базе данных;
 - Проверка корректности введенного пароля;
 - Создание сессии или токена авторизации при успешном входе;
 - Перенаправление пользователя на защищенные страницы после успешной авторизации.
- Восстановление пароля:
 - Предоставление формы для ввода e-mail пользователя;
 - Генерация уникальной ссылки для восстановления пароля;
 - Отправка ссылки на e-mail пользователя;
 - Предоставление формы для ввода нового пароля после перехода по ссылке;
 - Валидация и сохранение нового пароля в базе данных.
- Управление профилем пользователя:
 - Возможность просмотра и редактирования данных профиля;
 - Смена пароля пользователя;
 - Удаление аккаунта пользователя.
- Безопасность:
 - Шифрование паролей перед сохранением в базе данных;
 - Защита от атак типа SQL-инъекций и XSS;

- Использование защищенного протокола HTTPS для передачи данных;
- Ограничение количества попыток входа для предотвращения перебора паролей;
- Реализация механизма выхода из системы (logout).
- Масштабируемость и производительность:
 - Способность обрабатывать большое количество одновременных запросов;
 - Оптимизация запросов к базе данных;
 - Использование кэширования для ускорения работы системы.
- Поддержка различных устройств и браузеров:
 - Адаптивный дизайн интерфейса для работы на различных устройствах;
 - Кроссбраузерная совместимость.

Разделы ПО.

Цифровой профиль.

- Добавление нового проекта:
 - Возможность создания проектов для различных брендов, персон или тематик;
 - Указание названия проекта для удобной навигации и поиска;
 - Настройка поисковых запросов:
 - Добавление одного или нескольких поисковых запросов для каждого проекта;
 - Гибкие настройки запросов с использованием операторов и модификаторов (кавычки, звездочка, восклицательный знак и т.д.).
 - Выбор поисковых систем:
 - Поддержка двух основных поисковых систем: Яндекс и Google;
 - Возможность индивидуального выбора поисковых систем для каждого проекта.
 - Настройка географии поиска:
 - Возможность указать географический таргетинг для каждого проекта;
 - Опция задания отдельной географии для каждого поискового запроса внутри проекта.
 - Загрузка списка нецелевых ссылок;
 - Возможность загрузки списка URLs для отслеживания в поисковой выдаче в формате XLSX (Microsoft Excel);
 - Автоматическая проверка корректности загруженных ссылок и удаление дубликатов.
- Управление проектами:
 - Возможность редактирования настроек проекта (названия, поисковых запросов, географии) после создания;
 - Опция приостановки или полного удаления проекта;
 - Сортировка и поиск проектов по различным параметрам (название, дата создания, статус).

- Автоматизация и интеграции:
 - Автоматическая ежедневная актуализация данных о позициях сайтов в поисковой выдаче по заданным запросам;
 - Интеграция с модулем "Сбор и анализ упоминаний" для консолидации данных из поисковых систем.
- Сводная информация по проекту:
 - Отображение количества целевых и нецелевых ссылок в ТОП-10, ТОП-20, ТОП-50 и ТОП-100 результатах поиска;
 - Графическое представление динамики изменений долей целевых и нецелевых ссылок за выбранный период;
 - Статистика последнего сбора поисковой выдачи: количество нового контента, автоматически размеченного по тональности;
 - Сравнение статистики последнего сбора с данными за предыдущую неделю и месяц для отслеживания трендов.
- Отображение поисковой выдачи:
 - Выбор страны и даты сбора для просмотра соответствующих результатов поиска;
 - Отображение ссылок в порядке их расположения в поисковой выдаче с указанием позиции и тональности (положительная, нецелевая, нейтральная);
 - Возможность перехода по ссылке для просмотра полного содержания страницы;
 - Опция фильтрации результатов по тональности, размеру ТОПа (10, 20, 50, 100) и ключевым словам в заголовке или описании.
- Сравнение поисковых результатов:
 - Возможность выбора двух дат для сравнения результатов поиска за разные периоды;
 - Отображение изменений в количестве целевых и нецелевых ссылок между выбранными датами.
- Анализ уникальных ссылок:
 - Отображение списка всех уникальных ссылок, найденных в ходе мониторинга поисковой выдачи;
 - Указание поисковых запросов и систем, по которым каждая ссылка была найдена в последнем сборе, с указанием позиции;
 - Возможность ручного изменения тональности ссылки при необходимости;
 - Опция просмотра собранного контента (заголовки, описание, текст) для каждой ссылки;
 - Фильтрация списка ссылок по тональности, поисковому запросу, размеру ТОПа;
 - Поиск конкретной ссылки или группы ссылок по части URL.
- Автоматическая генерация отчетов по результатам мониторинга за выбранный период в форматах Excel или PowerPoint.
 - Отчет о проекте:
 - Уникальные ссылки;
 - Все ссылки;

- Динамика ссылок в топ-20 за неделю.
 - Отчет по тональности поисковой выдаче PPTX;
 - Отчет по тональности поисковой выдаче XLSX.
- Ручная корректировка тональности отдельных ссылок при необходимости.
- Безопасность и разграничение доступа:
 - Аутентификация пользователей для доступа к модулю;
 - Разграничение прав доступа (просмотр, добавление, редактирование страниц);
 - Защита от несанкционированного доступа и модификации данных.

Размещение в СМИ.

Данный модуль обеспечивает возможность создания заявок на размещение контента с удобным интерфейсом и функциями, необходимыми для эффективного управления процессом публикации статей на выбранных сайтах.

- Список доступных сайтов:
 - Предоставление списка заранее подготовленных сайтов для размещения контента;
 - Возможность выбора конкретного сайта из списка при создании заявки.
- Создание заявки на размещение контента:
 - Форма для ввода данных о заявке, включая:
 - Выбор СМИ из списка;
 - Заголовок статьи;
 - Желаемый URL-адрес для статьи;
 - Планируемую дату публикации;
 - Поле для ввода контента статьи с использованием WYSIWYG-редактора.
- WYSIWYG-редактор для контента статьи:
 - Визуальный редактор с возможностью форматирования текста (жирный, курсив, подчеркнутый, выравнивание и т.д.);
 - Поддержка вставки и редактирования изображений внутри контента;
 - Возможность добавления и редактирования ссылок внутри контента;
 - Предварительный просмотр контента перед сохранением заявки.
- Управление изображениями:
 - Возможность загрузки изображений для использования в контенте статьи;
 - Автоматическая оптимизация и сжатие загруженных изображений для быстрой загрузки;
 - Управление альтернативным текстом и заголовками для изображений.
- Валидация и проверка данных:
 - Проверка корректности введенных данных (заголовок, URL-адрес, дата публикации);
 - Проверка уникальности желаемого URL-адреса для избежания конфликтов;
 - Ограничение на размер и тип загружаемых изображений.
- Сохранение и управление заявками:
 - Сохранение созданных заявок в базе данных;

- Возможность редактирования и удаления существующих заявок;
- Отображение списка заявок;
- Присвоение статусов заявкам (новая, в обработке, опубликована, отклонена и т.д.).
- Безопасность и разграничение доступа:
 - Аутентификация пользователей для доступа к модулю;
 - Разграничение прав доступа (просмотр, добавление, редактирование страниц);
 - Защита от несанкционированного доступа и модификации данных.

Страница Wikipedia.

Данный модуль предоставляет возможность эффективного мониторинга изменений на страницах Wikipedia, позволяя отслеживать и сравнивать различные версии страниц за указанный период времени. Это может быть полезно для анализа эволюции контента, отслеживания вандализма или исследования истории изменений на определенных страницах Wikipedia.

- Добавление страниц Wikipedia для мониторинга:
 - Возможность ввода URL-адреса или названия страницы Wikipedia;
 - Проверка корректности введенной страницы;
 - Сохранение добавленных страниц в списке мониторинга.
- Получение версий страницы:
 - Интеграция с API Wikipedia для получения версий страницы за указанный период;
 - Получение содержимого страницы для каждой доступной версии;
 - Сохранение полученных версий в базе данных для дальнейшего сравнения.
- Сравнение версий страницы:
 - Визуальное отображение различий между версиями страницы;
 - Подсветка добавленного, удаленного и измененного контента;
 - Возможность просмотра полной версии страницы для каждой сравниваемой версии.
- Навигация по версиям:
 - Возможность перехода к предыдущей или следующей версии страницы;
 - Отображение временной шкалы с метками доступных версий страницы;
 - Возможность быстрого перехода к конкретной версии страницы по дате.
- Безопасность и разграничение доступа:
 - Аутентификация пользователей для доступа к модулю;
 - Разграничение прав доступа (просмотр, добавление, редактирование страниц);
 - Защита от несанкционированного доступа и модификации данных.
- Производительность и масштабируемость:
 - Оптимизация процесса получения и сравнения версий страниц для обеспечения быстрого отклика;
 - Возможность обработки большого количества страниц и версий без ущерба производительности;

- Использование кэширования и оптимизации запросов к API Wikipedia.

Создание контента.

Данный модуль предоставляет возможность автоматизированной генерации текстового контента с использованием AI-сервисов, таких как YandexGPT, GigaChat и др. Пользователи могут создавать задачи на генерацию текстов с указанием различных параметров, таких как длина, количество, язык и тема. Сгенерированные тексты доступны в формате DOCX и могут быть отправлены на указанный e-mail. Модуль обеспечивает удобное управление задачами, мониторинг процесса генерации и безопасность доступа к данным.

- Создание задачи на генерацию текстов с указанием параметров:
 - Длина необходимых текстов (количество слов или символов);
 - Количество текстов для генерации;
 - Выбор языка контента из доступных опций;
 - Поле для ввода темы, на которую нужно сгенерировать текст;
 - Опциональное поле для уточнения промпта;
 - Возможность указания, какой текст в какой абзац необходимо добавить;
 - Валидация введенных данных (проверка на заполненность обязательных полей, корректность значений);
 - Сохранение созданной задачи в базе данных.
- Интеграция с API для AI-генерации текстов:
 - Подключение к API сервисов, таких как YandexGPT, GigaChat и др., для генерации текстов;
 - Передача параметров задачи (длина текстов, количество, язык, тема, уточнения) в запросе к API;
 - Обработка ответа от API и сохранение сгенерированных текстов.
- Генерация текстов:
 - Отправка запросов к API для генерации текстов согласно параметрам задачи;
 - Обработка и сохранение сгенерированных текстов;
 - Применение уточнений и вставка текста в указанные абзацы (если указано);
 - Обработка ошибок и исключений при генерации текстов.
- Результаты генерации:
 - Отображение сгенерированных текстов в интерфейсе модуля;
 - Возможность просмотра и редактирования сгенерированных текстов;
 - Экспорт результатов в формате DOCX (Microsoft Word);
 - Сохранение сгенерированных текстов в базе данных для дальнейшего использования.
- Отправка результатов на email:
 - Возможность указания email-адреса для отправки результатов;
 - Автоматическая отправка сгенерированных текстов в формате DOCX на указанный email;
 - Настройка шаблона email-сообщения с результатами;

- Обработка статуса доставки email и уведомление пользователя об успешной отправке.
- Управление историей задач:
 - Отображение списка созданных задач с информацией о параметрах и статусе;
 - Фильтрация и сортировка задач по различным критериям (дата создания, статус, язык и т.д.);
 - Возможность просмотра подробной информации о каждой задаче, включая сгенерированные тексты;
 - Удаление или архивация завершенных задач.
- Безопасность и разграничение доступа:
 - Аутентификация пользователей для доступа к модулю;
 - Разграничение прав доступа (создание задач, просмотр результатов, администрирование);
 - Защита от несанкционированного доступа и модификации данных;
 - Безопасное хранение учетных данных для доступа к API сторонних сервисов.
- Безопасность и конфиденциальность:
 - Обеспечение безопасного хранения и передачи данных о нежелательных ссылках и заявках на изъятие;
 - Шифрование конфиденциальной информации и ограничение доступа к ней;
 - Регулярное резервное копирование данных для предотвращения потери информации;
 - Возможность настройки прав доступа и ролей пользователей для контроля над информацией.
- Масштабируемость и производительность:
 - Возможность обработки большого количества задач на генерацию текстов;
 - Оптимизация взаимодействия с API сторонних сервисов для минимизации задержек;
 - Использование очередей и асинхронной обработки для повышения производительности;
 - Горизонтальное масштабирование модуля для обеспечения высокой доступности и балансировки нагрузки.

Отзывы.

Модуль "Отзывы" предназначен для сбора и анализа отзывов о товарах, услугах или компаниях из различных источников в интернете.

- Интеграция с модулем «Цифровой Профиль»:
 - Получение списка релевантных сайтов-отзовиков на основе результатов поисковой выдачи по заданным ключевым запросам из ЦП;
 - Автоматическое определение и извлечение URL отзывов с целевых страниц.
- Сбор отзывов:

- Подключение к сайтам-отзовикам через API (где доступно) или парсинг HTML-страниц;
- Извлечение как позитивных, так и нецелевых отзывов по заданным критериям (ключевые слова, рейтинг и т.д.);
- Сохранение собранных отзывов в структурированном виде в базе данных.
- Анализ тональности отзывов:
 - Автоматическое определение эмоциональной окраски текста отзыва (позитивный, нецелевой, нейтральный);
 - Возможность задания тональности вручную.
- Мониторинг динамики отзывов:
 - Регулярное обновление базы собранных отзывов;
 - Отслеживание изменений позиций сайтов-отзовиков в поисковой выдаче, выявление новых релевантных источников;
 - Построение графиков и отчетов, отражающих динамику количества и тональности отзывов во времени.
- Фильтрация и модерация:
 - Возможность ручной модерации собранных отзывов для отсеивания нерелевантных и спам-сообщений;
 - Фильтрация отзывов по различным параметрам (дата, источник, тональность, ключевые слова).
- Уведомления и отчетность:
 - Настраиваемые оповещения (email, SMS, Telegram) о новых нецелевых отзывах;
 - Формирование регулярных сводных отчетов по собранной аналитике отзывов;
 - Возможность экспорта данных в различных форматах (CSV, Excel, PDF).
- Точечная работа с отзывами:
 - Возможность прямого ответа на отзывы от лица компании (при наличии соответствующего функционала на сайте-отзовике);
 - Корректировка недостоверной информации в отзывах:
 - Подача запросов на редактирование отзывов с предоставлением подтверждающих документов или фактов;
 - Отслеживание статуса запросов на корректировку и обновление данных в базе при внесении изменений.
 - Запросы на удаление отзывов:
 - Формирование запросов на удаление отзывов, нарушающих правила площадки или содержащих ложную информацию;
 - Ведение истории взаимодействия по каждому проблемному отзыву.
 - Шаблоны ответов:
 - Возможность создания библиотеки типовых ответов для различных ситуаций;
 - Автоматический подбор подходящего шаблона ответа на основе ключевых слов или тональности отзыва.
- Безопасность и конфиденциальность:

- Обеспечение безопасного хранения и передачи данных о нежелательных ссылках и заявках на изъятие;
- Шифрование конфиденциальной информации и ограничение доступа к ней;
- Регулярное резервное копирование данных для предотвращения потери информации;
- Возможность настройки прав доступа и ролей пользователей для контроля над информацией.

Мониторинг.

Данный модуль медиа-мониторинга предоставляет возможность автоматизированного сбора и анализа упоминаний в интернете по заданным параметрам. Пользователи могут создавать задачи мониторинга, указывая источники, типы упоминаний, авторов, период и частоту мониторинга. Модуль собирает упоминания, определяет их тональность и формирует подробные отчеты в формате XLSX. Модуль обеспечивает безопасность, масштабируемость и высокую производительность при работе с большими объемами данных.

- Создание задачи на мониторинг упоминаний:
 - Форма для ввода параметров задачи, включая:
 - Выбор источника (СМИ, блоги, соцсети, мессенджеры);
 - Выбор типа упоминания (статья, пост);
 - Выбор типа автора (сообщество, пользователь, другое);
 - Указание периода мониторинга (начальная и конечная даты);
 - Выбор частоты мониторинга (ежедневно, еженедельно, ежемесячно).
 - Валидация введенных данных и сохранение задачи в базе данных;
 - Ключевые фразы для мониторинга задаются в модуле «Цифровой профиль».
- Сбор упоминаний:
 - Интеграция с API и сервисами для сбора данных из различных источников;
 - Поиск упоминаний по заданным ключевым словам или фразам;
 - Фильтрация упоминаний по заданным параметрам (тип источника, тип упоминания, тип автора);
 - Сохранение найденных упоминаний в базе данных с метаданными (ссылка, заголовок, текст, источник, дата публикации).
- Определение тональности упоминаний:
 - Интеграция с инструментами анализа тональности текста;
 - Классификация упоминаний на положительные, нейтральные и отрицательные;
 - Присвоение числового значения тональности каждому упоминанию;
 - Сохранение результатов анализа тональности в базе данных.
- Формирование отчетов:
 - Генерация XLSX отчета по результатам мониторинга;
 - Включение в отчет информации о каждом упоминании (ссылка, заголовок, текст, источник, дата публикации);
 - Возможность настройки структуры и содержания отчета;
 - Сортировка и фильтрация данных в отчете по различным критериям;

- Расчет статистических показателей (количество упоминаний, распределение по тональности и т.д.)
- Управление задачами мониторинга:
 - Список созданных задач с информацией о параметрах и статусе;
 - Возможность редактирования, приостановки и удаления задач;
 - Отображение статистики и результатов по каждой задаче;
 - Экспорт результатов мониторинга для отдельных задач.
- Безопасность и разграничение доступа:
 - Аутентификация пользователей для доступа к модулю;
 - Разграничение прав доступа (создание задач, просмотр результатов, администрирование);
 - Защита от несанкционированного доступа и модификации данных;
 - Безопасное хранение учетных данных для доступа к внешним API и сервисам.
- Масштабируемость и производительность:
 - Возможность обработки большого объема данных и множества задач мониторинга;
 - Оптимизация производительности при сборе и анализе упоминаний;
 - Использование распределенной архитектуры для масштабирования модуля;
 - Кэширование и оптимизация запросов к базе данных и внешним сервисам.

SEO продвижение.

- Аудит сайтов:
 - Сканирование и анализ технических параметров сайта (скорость загрузки, мобильная адаптивность, индексированность страниц, корректность HTML-разметки и т.д.);
 - Оценка качества и релевантности контента (уникальность текстов, оптимизация заголовков и мета-тегов, наличие LSI-фраз, читабельность и форматирование);
 - Анализ структуры ссылочного профиля (количество и качество входящих ссылок, наличие токсичных ссылок, анкор-лист, распределение по донорам);
 - Мониторинг поведенческих факторов (показатели отказов, глубина просмотра, время на сайте, CTR в поисковой выдаче);
 - Выявление потенциальных точек роста и проблемных областей на основе собранных данных аудита.
- Технические факторы:
 - Автоматизация процесса внутренней перелинковки (генерация рекомендаций по оптимальной структуре ссылок, устранение нерелевантных и нерабочих ссылок);
 - Генерация и обновление файлов sitemap.xml и robots.txt;
 - Настройка редиректов (301, 302) и страниц обработки ошибок (404);

- Проверка и оптимизация скорости загрузки страниц (минификация кода, сжатие изображений, кеширование).
- **Контент-оптимизация:**
 - Рекомендации по оптимизации текстового контента (подбор ключевых слов, составление метатегов, форматирование);
 - Проверка уникальности контента и выявление дублей;
 - Автоматическое определение LSI-фраз и подбор семантически связанных ключевых слов.
- **Управление ссылочным профилем:**
 - Мониторинг входящих ссылок и их качественных характеристик;
 - Выявление и удаление токсичных ссылок;
 - Рекомендации по наращиванию ссылочной массы с учетом требований поисковых систем.
- **Мониторинг позиций и аналитика:**
 - Отслеживание позиций сайта по целевым ключевым запросам в основных поисковых системах (Google, Яндекс);
 - Сбор и анализ данных по трафику, конверсиям и другим ключевым показателям эффективности (KPI);
 - Визуализация динамики изменений позиций и KPI в виде графиков и диаграмм;
 - Формирование регулярных отчетов по результатам продвижения.
- **Рекомендации и планирование:**
 - Формирование пошагового плана работ по SEO-оптимизации на основе результатов аудита;
 - Выдача конкретных рекомендаций по улучшению технических факторов, контента, ссылочного профиля.
- **Безопасность и конфиденциальность:**
 - Обеспечение безопасного хранения и передачи данных о нежелательных ссылках и заявках на изъятие;
 - Шифрование конфиденциальной информации и ограничение доступа к ней;
 - Регулярное резервное копирование данных для предотвращения потери информации;
 - Возможность настройки прав доступа и ролей пользователей для контроля над информацией.

Юридическое изъятие.

- **Интеллектуальный анализ контента:**
 - Автоматический анализ содержимого страниц по найденным ссылкам
 - Проверка контента на соответствие заданным критериям для изъятия (нецелевые упоминания, нарушение авторских прав и т.д.);
 - Использование алгоритмов машинного обучения и обработки естественного языка для выявления релевантности контента;
 - Присвоение каждой ссылке уровня соответствия критериям изъятия;

- Возможность ручной проверки и корректировки результатов анализа контента.
- Генерация заявок на изъятие:
 - Автоматическое создание заявок на изъятие нежелательных ссылок из поисковой выдачи;
 - Подстройка формата и содержания заявок под требования Яндекс и Google;
 - Включение в заявку необходимой информации (URL страницы, описание нарушения, обоснование для изъятия);
 - Автоматизация обработки заявок.
- Мониторинг результатов выдачи:
 - Отслеживание статуса поданных заявок на изъятие;
 - Регулярная проверка поисковой выдачи после подачи заявок;
 - Фиксация изменений в позициях и статусе нежелательных ссылок;
 - Отслеживание времени реакции поисковых систем на заявки и удаления ссылок из выдачи;
 - Возможность повторной подачи заявок для ссылок, которые не были удалены.
- Формирование отчетов:
 - Генерация подробных отчетов о статусе нежелательных ссылок;
 - Включение в отчет информации о найденных ссылках, результатах анализа контента и статусе заявок на изъятие;
 - Предоставление статистики по количеству удаленных ссылок, времени реакции поисковых систем и эффективности процесса изъятия.
- Управление списком нежелательных ссылок:
 - Ведение централизованного списка ссылок, подлежащих изъятию;
 - Возможность добавления, редактирования и удаления ссылок из списка;
 - Поиск и фильтрация ссылок по различным параметрам (URL, статус, дата обнаружения и т.д.);
 - Возможность импорта списка ссылок из внешних источников и экспорта в различных форматах.
- Анализ эффективности изъятия:
 - Расчет показателей эффективности процесса изъятия (количество удаленных ссылок, время реакции поисковых систем, процент успешных заявок);
 - Интеграция с другими модулями платформы для комплексного анализа влияния изъятия на управление цифровым профилем и видимость бренда.
- Безопасность и конфиденциальность:
 - Обеспечение безопасного хранения и передачи данных о нежелательных ссылках и заявках на изъятие;
 - Шифрование конфиденциальной информации и ограничение доступа к ней;
 - Регулярное резервное копирование данных для предотвращения потери информации;
 - Возможность настройки прав доступа и ролей пользователей для контроля над информацией.